

# POLÍTICA DA QUALIDADE

A estratégia da Arpa Elastic Solutions Unipessoal Lda., assenta na orientação para o cliente, cujo foco principal é a evolução através de programas de melhoria contínua e de uma gestão controlada para um crescimento rentável e sustentado, baseada em princípios de qualidade total, em que todos são encorajados a participar.

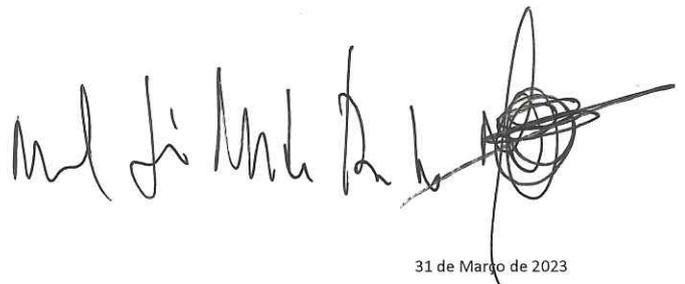
A Arpa Elastic Solutions Unipessoal Lda. compromete-se a cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade e a identificar e implementar ações tendo em vista a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão da qualidade segundo o referencial ISO 9001.

A Arpa Elastic Solutions Unipessoal Lda., dedica-se ao **Desenvolvimento e prestação de serviços de otimização de processos de negócio com recurso a tecnologias de informação**, visando obter a satisfação das partes interessadas relevantes, atendendo às suas necessidades e expectativas, bem como ao bom desempenho da organização havendo um compromisso com os seguintes valores gerais:

- Inconformismo;
- Transparência;
- Ética;
- Profissionalismo;
- Flexibilidade;
- Resiliência; e
- Inovação.

## OS NOSSOS COMPROMISSOS

- Exceder as expectativas do cliente;
- Premiar a confiança dos nossos clientes;
- Recompensar o desempenho dos colaboradores;
- Cumprir responsabilidades sociais;
- Promover a higiene e a segurança;
- Cooperar com parceiros e fornecedores;
- Fornecer produtos e serviços caracterizados por:
  - Elevados padrões de qualidade;
  - Inovação e dinamismo.
- Enaltecer o espírito de grupo para:
  - Concretizar objetivos ambiciosos;
  - Superar a concorrência;
  - Estimular a aprendizagem e o desenvolvimento;
  - Aproveitar oportunidades;
  - Fortalecer a cooperação e a participação;
  - Alcançar a excelência.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Miguel João", is written over a circular stamp or seal that is partially obscured by the signature.