



# POLÍTICA DA QUALIDADE

A estratégia do Grupo POTENTIAL, atualmente constituído pelas empresas PotentialConnection - Unipessoal, Lda., Connection as a Solution, S.A. e Arpa Elastic Solutions Unipessoal Lda, assenta na orientação para o cliente, cujo foco principal é a evolução através de programas de melhoria contínua e de uma gestão controlada para um crescimento rentável e sustentado, baseada em princípios de qualidade total, em que todos são encorajados a participar.

As empresas do Grupo POTENTIAL comprometem-se a cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade e a identificar e implementar ações tendo em vista a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão da qualidade segundo o referencial ISO 9001.

As empresas do Grupo POTENTIAL visam obter a satisfação das partes interessadas relevantes, atendendo às suas necessidades e expectativas, bem como ao bom desempenho da organização havendo um compromisso com os seguintes valores gerais:

- Inconformismo;
- Transparência;
- Ética;
- Profissionalismo;
- Flexibilidade;
- Resiliência; e
- Inovação.

## OS NOSSOS COMPROMISSOS

- Exceder as expectativas do cliente;
- Premiar a confiança dos nossos clientes;
- Recompensar o desempenho dos colaboradores;
- Cumprir responsabilidades sociais;
- Promover a higiene e a segurança;
- Cooperar com parceiros e fornecedores;
- Fornecer produtos e serviços caracterizados por:
  - Elevados padrões de qualidade;
  - Inovação e dinamismo.
- Enaltecer o espírito de grupo para:
  - Concretizar objetivos ambiciosos;
  - Superar a concorrência;
  - Estimular a aprendizagem e o desenvolvimento;
  - Aproveitar oportunidades;
  - Fortalecer a cooperação e a participação;
  - Alcançar a excelência.

Laredos, 11 de Janeiro de 2022

### Grupo POTENTIAL

www.pconnection.pt | geral@pconnection.pt  
Núcleo Empresarial Sarcol  
Rua do Tronco, Nº 375, Sala 1  
4465-275 São Mamede de Infesta